

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., με την εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Οδικής Ασφάλειας και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία βάσει των απαιτήσεων των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 39001:2012 και ISO 45001:2018 αντίστοιχα, δεσμεύεται να τηρεί συγκεκριμένες διαδικασίες για τη διαχείριση και παρακολούθηση της λειτουργίας & συντήρησης του έργου, για την εξυπηρέτηση της ασφαλούς διέλευσης οχημάτων από τον αυτοκινητόδρομο, την είσπραξη διοδίων και την εξυπηρέτηση πελατών/συνδρομητών, για την περιβαλλοντική προστασία, για την ασφαλή κυκλοφορία των διαγραμμισμένων οχημάτων της καθώς και τη μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού, για τη διαρκή βελτίωσή τους ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης.

Στόχος της εταιρίας μας είναι να λειτουργεί και να συντηρεί το Έργο με τρόπο ώστε να διασφαλίζει τη συμμόρφωση ανά πάσα στιγμή με τις υποχρεώσεις της από την Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης και πιο συγκεκριμένα:

- να λειτουργεί το Έργο με υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης
- να διαχειρίζεται το Έργο αποτελεσματικά με σκοπό να προάγει την αποδοτικότητά του
- να διατηρεί αποτελεσματικές διαδικασίες επικοινωνίας με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, προκειμένου να εξασφαλίζει την παροχή ανά πάσα στιγμή υψηλών προδιαγραφών ασφάλειας κυκλοφορίας και γρήγορης και αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε προβλήματα που ενδέχεται να επιδράσουν επί της ασφάλειας του Έργου
- να διατηρεί μια ομαλή και συνεχή ροή κυκλοφορίας κατά τη διάρκεια κανονικών συνθηκών λειτουργίας και να εξασφαλίζει, στο μέτρο που είναι λογικά δυνατό, ότι αυτές οι συνθήκες ροής θα διατηρούνται με οποιοσδήποτε συνθήκες (π.χ. καιρικές, κυκλοφοριακές, λόγω έργων/συμβάντων) και θα ελαχιστοποιούνται στο μέτρο του δυνατού οι καθυστερήσεις
- να συντηρεί τον Εξοπλισμό του ΕΠ και τον εταιρικό στόλο, ώστε να προλαμβάνεται η πρόωρη φθορά τους και να διορθώνει οποιασδήποτε ζημιά, φθορά ή δυσλειτουργία τους
- να εισπράττει τα διόδια και να παραδίδει τις εισπράξεις στην Τράπεζα
- να ελαχιστοποιεί την απάτη στα σημεία είσπραξης διοδίων και κατά τη διαδικασία είσπραξης και μεταφοράς έως την παράδοση στην Τράπεζα
- να συμβάλει στην αειφόρο ανάπτυξη και να μεγιστοποιεί την κοινωνική προσφορά του Έργου
- να εξοικονομεί τους φυσικούς πόρους, να προλαμβάνει τη ρύπανση και να ελαττώνει τις αρνητικές περιβαλλοντικές του επιπτώσεις και την προστασία των περιουσιακών στοιχείων τρίτων, στους χώρους όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία
- να μηδενίζει τα συμβάντα με εμπλοκή του προσωπικού της
- να προλαμβάνει και να ελαχιστοποιεί τα ατυχήματα και τις επαγγελματικές ασθένειες μέσα από την πρόληψη και εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων
- να φροντίζει για την ενημέρωση καθώς και στην κατανόηση από το ανθρώπινο δυναμικό για τις εξελίξεις στο χώρο της Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Οδικής Ασφάλειας και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία και την εκπαίδευση του προσωπικού σύμφωνα με τις ανάγκες που προκύπτουν
- να ενσωματώνει τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία στη λήψη των αποφάσεων και στην άσκηση των καθηκόντων των διευθυντών, των μηχανικών και των άλλων επιτελών της εταιρείας
- να ενεργοποιεί τη συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού, ώστε η εφαρμόζονται οι διαδικασίες και οι οδηγίες εκτέλεσης ασφαλών εργασιών, όπως αυτές καθιερώνονται
- να τηρεί την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και άλλες κανονιστικές απαιτήσεις.
- να εξασφαλίζει ότι το Ο.Σ.Δ. επιτυγχάνει τα αποτελέσματα που έχουν καθοριστεί
- να μειώνει τις μη συμμορφώσεις που παρατηρούνται
- να επεξεργάζεται στοιχεία Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Οδικής Ασφάλειας και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία για τη σαφή απεικόνιση της λειτουργίας του Ο.Σ.Δ. και με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος

Οι παραπάνω στόχοι επιτυγχάνονται με την εκπλήρωση των παρακάτω:

- την εφαρμογή του Ο.Σ.Δ. που έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015, ISO 39001:2012 και ISO 45001:2018 για το Έργο
- τη διαρκή βελτίωση του Ο.Σ.Δ. με οδηγό τις ανάγκες του έργου, του προσωπικού, του περιβάλλοντος και των χρηστών
- την επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- την ενημέρωση των εργαζομένων ως προς την αποτελεσματικότητα του Ο.Σ.Δ. και την ανάγκη συμμόρφωσης με αυτό
- τη συνεχή εκπαίδευση προσωπικού και παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων και της σχετικής νομοθεσίας για την κάλυψη των αναγκών που προκύπτουν
- την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή, συντήρηση και διαρκή βελτίωση του Ο.Σ.Δ.
- τη συνεργασία με άλλους φορείς σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Η Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Οδικής Ασφάλειας και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία είναι δεσμευτική για όλους τους εμπλεκόμενους. Η Διοίκηση της ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. παρακολουθεί μέσω προδιαγεγραμμένων μηχανισμών τους παραπάνω στόχους ώστε να επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητά του Ο.Σ.Δ. και δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να επιτυγχάνεται τελικά η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων και δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του Ο.Σ.Δ. σε όλα τα επίπεδά του.

Για την Εταιρεία ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.

Κ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ